

NT Skolmateriel ABs - Integritetspolicy

Denna information ska ges alla kunder enligt ny EU lag gällande fr.o.m. 25 maj 2018, GDPR

1. Allmänt

NT Skolmateriel AB (nedan även benämnt "NTS") värnar om din personliga integritet och arbetar för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas vid användning av våra tjänster. Nedan följer vår policy avseende integritet ("Integritetspolicy") som fastställer hur NT Skolmateriel AB, org. nr 556602-8626, Stockholmsvägen 26, 194 61 Upplands Väsby, Sverige, info@ntmateriel.se använder, bearbetar och skyddar dina personuppgifter. Integritetspolicyen gäller när NTS tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med NTS. När du godkänner policyen på hemsidan i samband med köp eller lämnande av uppgifter samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedanstående.

Integritetspolicyen gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för de som väljer att prenumerera på våra eventuella marknadsföringstjänster, nyhetsbrev etc.

2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

NTS är personuppgiftsansvarig och har följande kontaktuppgifter:

Post: NT Skolmateriel AB, Stockholmsvägen 26, 194 61 Upplands Väsby, Sverige,

E-post: info@ntmateriel.se

Tel: 08 590 340 30

NTS avser att behandla alla personuppgifter på ett lagligt, öppet och rättvist sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning (EU:s dataskyddsförordning 2016/679 av den 27 april 2016).

3. När behandlar vi dina personuppgifter?

NTS arbetar primärt mot organisationer som är bolagets kunder, varför minimala personuppgifter insamlas om personer som företräder sådana organisationer.

NTS samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du genomför ett köp på NTS:s hemsida, använder dig av NTS:s support och tjänster, besöker NTS:s hemsida eller på annat sätt har kontakt med NTS. Huvudsakligen sker insamling och behandling av personuppgifter för ingående av köpeavtal samt tillhandahållande av tjänster och erbjudanden.

Som prenumerant, nyhetsbrev, hos NTS behandlar vi personuppgifter om dig, exempelvis inköphistorik.

4. Vilka personuppgifter samlar vi in och behandlar om dig?

NTS samlar in följande personuppgifter om dig i egenskap av kund/företrädare för organisation som är kund hos NTS:

- Namn
- Din arbetsgivares namn samt org.nr (är du kund som privat person kan personnummer komma att begäras)
- Din arbetsgivares adress
- Telefonnummer
- E-post
- Kundnummer
- Uppgifter om dina inköp

NTS samlar in följande personuppgifter om dig i egenskap av eventuell prenumerant hos NTS:

- Namn
- E-post
- Kundnummer
- Information om produkter och erbjudande du har varit intresserad av, din interaktion med våra nyhetsbrev och om du har anmält dig till något event

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Personuppgifter för kunder hos NTS behandlas huvudsakligen i syfte att:

- Fullgöra förpliktelser gentemot dig som kund eller företrädare för en organisation som är kund. Exempelvis fullgörande av varuköp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Uppfylla leverans- och garantiåtaganden.
- Erbjuda allmän kundvård och kundservice. Exempelvis besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar.
- Förbättra och utveckla tjänster, produkter och funktioner.
- Genomföra marknadsundersökningar med möjlighet att påverka erbjudanden och tjänster.

- Utföra riskhantering samt förhindra bedrägerier.
- Förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster.
- Uppfylla förpliktelser i samband med tävlingar.
- Efterleva tillämplig lagstiftning.
- Administrera och hantera ditt personliga konto hos NTS.

Personuppgifter för prenumeranter kan, utöver uppräknningen ovan, behandlas i syfte att:

- Förbättra upplevelsen för prenumeranter genom att erbjuda möjlighet att ha förfyllda uppgifter, spara favoritprodukter, ha fler betalningsalternativ och smidigare hantering av ärenden och reklamationer.
- Lämna information och anpassad marknadsföring på hemsidan, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende NTS:s och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.
- Möjliggöra kommunikation med dig som prenumerant via post, e-post, telefon eller SMS/MMS.

NTS kan även komma att använda lagrade personuppgifter för statistik, marknadsundersökningar, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt utveckling av affärssystem och metoder för köp av varor och tjänster.

6. Profilerings

För prenumeranter kan NTS komma att behandla personuppgifter genom profilering. Vi analyserar information om hur du använder vår hemsida, vilka varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, uppgifter om dina inköp, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med, om du eventuellt har anmält dig till något av våra event samt information om ditt kontoinnehav. Detta gör vi för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror passar dig och för att bjuda in dig till event vi tror att du skulle vilja gå på.

Du äger rätt att närsomhelst invända mot sådan profilering. Eventuell invändning skickas till info@ntmateriel.se. När NTS har mottagit din anmälan kommer vi upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

7. Rättsliga grunder för NTS:s behandling av personuppgifter

All insamling och behandling av personuppgifter baseras på rättsliga grunder. Dina personuppgifter kan komma att behandlas för att kunna fullgöra avtal med dig som kund eller som företrädare för organisation som är kund hos NTS, exempelvis för att genomföra varuköp och fullgöra åtaganden.

Dina personuppgifter kan komma att behandlas med stöd av samtycke från dig. Ditt samtycke måste vara frivilligt, specifikt, informerat och innebära ett otvetydigt medgivande för att gälla som rättslig grund. Vi samlar in samtycken från dig som Prenumerant för att kunna administrera uppgifter och erhålla information om dina inköp. Vidare kan eventuellt i framtiden ditt beteende på vår hemsida lagras, ditt intresse av våra erbjudanden och produkter samt din interaktion med NTS för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas med stöd av en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att göra en begränsad segmentering av kunder. NTS behandlar aldrig känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen automatiserad behandling utan samtycke.

NTS har i vissa fall en rättslig förpliktelse att behandla personuppgifter, exempelvis för att kunna uppfylla bokförings- och skattelagstiftningens krav. All behandling av personuppgifter sker då i enlighet med lagstadgade krav.

8. Hur länge lagrar vi uppgifter om dig?

NTS lagrar dina personuppgifter så länge det krävs för att fullgöra de ändamål som dem samlades in för. Dina personuppgifter kan dock sparas under en längre tid om det är nödvändigt med hänsyn till lagstadgade krav eller för att bevaka NTS:s rättsliga intressen.

Som prenumerant lagras dina personuppgifter så länge du samtycker till det.

9. Tillgång till lagrade personuppgifter

NTS kan komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som ingår i samma koncern som NTS samt till samarbetspartners för att uppfylla våra åtaganden och de ändamål som nämnts ovan. För att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig kan NTS även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar.

Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att tillhandahålla ovannämnda tjänster till dig, t.ex. speditörer i samband med leverans av varor, mediebyråer för distribution av marknadsföring och kreditupplysnings- eller inkassobyråer för kreditupplysningskontroller, identitetskontroller och indrivning av fordran.

Vi överför aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför NTS-bolagen och våra

samarbetspartners (exempelvis NTA). NTS kan komma att lämna ut dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa gällande lagstiftning eller krav från myndigheter, för att tillvarata NTS:s rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

NTS strävar alltid efter att enbart lagra personuppgifter inom EU/EES. Uppgifterna kan komma att överföras och bearbetas i ett land utanför EU/EES (tredje land). Eventuell överföring sker i enlighet med gällande lagstiftning och registrerade som omfattas av överföringen kommer underrättas.

10. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Vi anpassar fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med de framsteg och den utveckling som sker på det tekniska området.

Vid eventuella personuppgiftsincidenter åtar sig NTS att anmäla detta till ansvarig tillsynsmyndighet (Datainspektionen) utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar från det att incidenten har blivit känd. Om en sådan anmälan inte kan ske inom 72 timmar, ska NTS redogöra för skälen till fördröjningen i anmälan och information lämnas då i omgångar utan otillbörligt vidare dröjsmål.

NTS åtar sig att snarast möjligt underrätta dig om du är berörd av en personuppgiftsincident och vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder.

11. Vilka är dina rättigheter?

NTS kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, radera, avidentifiera eller komplettera dina uppgifter om de upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Som registrerad äger du rätt att begära:

1. Tillgång till dina personuppgifter. Du har rätt att få ett registerutdrag eller en kopia över vilka personuppgifter ILKA behandlar om dig. Du kan närsomhelst utnyttja denna rätt kostnadsfritt, en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan. Nämnade registerutdrag ska innehålla information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Vidare ska registerutdraget innehålla information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, huruvida uppgifterna är föremål för automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period NTS avser att lagra uppgifterna eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har även rätt att få information om de rättigheter som anges nedan.
2. Rättelse av dina personuppgifter. På begäran kommer NTS utan onödigt dröjsmål rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter som behandlas om dig.
3. Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Vid ett lagstadgat krav på lagring av dina personuppgifter eller när det finns andra legitima skäl till varför NTS måste spara dina uppgifter, till exempel obetalda skulder, kan dina personuppgifter inte raderas. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
4. Begränsning av behandling. Du har rätt att begära att dina personuppgifter endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer dess behandling vara begränsad.

Om dina personuppgifter finns lagrade hos NTS har du rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du kan när som helst kostnadsfritt invända mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring. NTS behandlar inte dina personuppgifter för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål. Eventuell invändning skickas till info@ntmateriel.se. Om du har lämnat samtycke till NTS att lagra och använda dina personuppgifter för marknadsföringsändamål kan du när som helst återkalla nämnda samtycke. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direkt marknadsföring.

Som registrerad äger du rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Du kan kontakta oss antingen genom att skicka ett brev till NT Skolmateriel AB, Stockholmsvägen 26, 194 61

Upplands Väsby, Sverige eller e-post till info@ntmateriel.se. Dina önskemål kommer besvaras av NTS snarast möjligt och senast inom en månad. Om NTS inte avser att uppfylla dina önskemål inom den angivna tiden är NTS skyldiga att motivera varför.

12. Användning av cookies och andra spårningstekniker

Vår hemsida använder sig av cookies och andra spårningstekniker för att förbättra din onlineupplevelse. Du hittar mer information om detta i vår cookiepolicy.

13. Eventuella ändringar av NTS:s integritetspolicy

NTS förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i denna Integritetspolicy. Om Integritetspolicyen ändras kommer NTS att med rimlig varsel underrätta dig. Ifall du inte godtar den ändrade Integritetspolicyen har du rätt att säga upp avtalet med NTS innan den träder i kraft. Du kan säga upp avtalet genom att kontakta NTS.

14. Kontaktinformation till personuppgiftsansvarig

Vi värnar om våra kunders personuppgifter! Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, denna Integritetspolicy eller om du vill begära ett registerutdrag.

Vår kontaktinformation är:

NT Skolmateriel AB
Stockholmsvägen 26
194 61 Upplands Väsby, Sverige

e-post: info@ntmateriel.se.

Telefon: 08-590 340 30

Företagsregister: Bolagsverket

Organisationsnummer: 556602-8626